

Meine Vorteile gegenüber anderen Dienstleistern in der Region

- ⇒ Schnelle Reaktionszeit
- ⇒ Vor Ort Service
- ⇒ Seniorenfreundlich
- ⇒ Kein Fachchinesisch
- ⇒ Preiswert
- ⇒ Kompetentes Auftreten
- ⇒ Seminare bei Ihnen zu Hause
- ⇒ IHK-Geprüfter Berufsabschluss als IT-Systemkaufmann

Ich biete Ihnen Computerlehrgänge, sowie Hardware- und Software-Hilfe zu günstigen Preisen an.

Dabei folge ich meinem Motto „*Meinen Kunden immer ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten und sich immer persönlich und individuell um jeden Einzelnen zu kümmern*“.

Der Erfolg meiner Arbeit spiegelt sich eindrucksvoll darin wieder, dass 65% meiner Neukunden auf Empfehlung von Bestandskunden gewonnen werden.

**Überzeugen Sie sich selbst und nutzen Sie meine Dienstleistungen!**

Sie werden es nicht bereuen.

Mit diesem Coupon bekommen Sie

**5 % Preisnachlass**

Auf alle Senioren PC Hilfe Dienstleistungen  
Beim Hausbesuch einzulösen.

Gültig bis: 31.12.2012

**Telefon:** 0341 46 84 129  
**Fax:** 0341 46 84 129  
**Homepage:** <http://www.senioren-pc-hilfe.de>  
**E-Mail:** [webmaster@senioren-pc-hilfe.de](mailto:webmaster@senioren-pc-hilfe.de)

Geschäftsadresse  
Jürgen Hennig  
04179 Leipzig / Leutzsch  
Heimteichstraße 37

**Senioren PC Hilfe**

#### Meine Geschäftszeiten

**Montag bis Freitag** : 08:00 - 15:00 Uhr

**Samstag & Sonntag** : Nur für Notfälle vorbehalten.

Termine außerhalb der normalen Geschäftszeit erfolgen nur nach vorheriger Termin - Vereinbarung.



- ⇒ Benutzer-Service
- ⇒ Internetservice
- ⇒ Schulungs-Service
- ⇒ Sicherheit-Service
- ⇒ Installations-Service
- ⇒ Hardware-Service
- ⇒ Ein / Verkaufs-Service
- ⇒ Netzwerk-Service
- ⇒ Betriebssysteme
- ⇒ Digital TV /Video
- ⇒ Homepageservice
- ⇒ Office & Schreibhilfe
- ⇒ Übersetzungsservice



**Ihr Partner für kompetente Beratung und Hilfe bei Computerproblemen.**

## Senioren PC Hilfe, wer bin ich und was mache ich?

### Was ist mein Anliegen?

⇒ Ich möchte Ihnen in Leipzig eine Möglichkeit geben ihre Computerprobleme bei Ihnen zu Hause und mit Ihnen gemeinsam zu lösen.

⇒ Ich möchte Ihnen dabei das Wissen vermitteln, kleinere Probleme selbst zu lösen und für die Zukunft auszuschließen.



**S-PC-H**

### Worin besteht meine Hauptaufgabe ?

#### **Benutzer-Service**

Hilfe bei Problemen, Fehlern, Abstürzen, Viren, Beratung, Datensicherung & Wiederherstellung.

#### **Installations-Service**

Installation von Hardware, Betriebssystemen, Updates und Upgrades, Programme und Treiber.

#### **Hardware-Service**

Zusammenbau, Umbau & Erweiterung von Computern mit Geräten, Karten und Peripherie. Kaufberatung bei Neuanschaffung.

#### **Betriebssysteme**

Windows 95, 98, Millennium, 2000, XP, Vista, 7 und sowie Suse Linux & Open Suse.

#### **Internet**

Einführung ins Internet, Einrichtung vom Internetzugang & E-Mailadresse. Web-Design, Web-Programmierung.

#### **Office & Schreibhilfe**

Excel, Word, Access, PowerPoint, Publisher, Frontpage, Outlook.

#### **Schulungs-Service**

Schulung und Unterweisung zur effektiven Nutzung des Computers. Einführung in Windows oder Linux- Grundlagen.

### **Sie haben Probleme mit Ihrem Computer, welche Möglichkeit haben Sie, dass ich Ihnen helfe.**

⇒ Sie rufen mich unter der Nummer 0341/ 46 84 129 an und wir versuchen gemeinsam eine Lösung am Telefon zu finden.

⇒ Sie schicken mir eine E-Mail an [innendienst@senioren-pc-hilfe.de](mailto:innendienst@senioren-pc-hilfe.de)

⇒ Sie kommen auf meine Homepage unter <http://www.senioren-pc-hilfe.de> und schauen dort nach, ob es nicht schon eine Lösung für Ihr Problem gibt.

⇒ Wenn die Telefonberatung nicht den gewünschten Erfolg bringt, vereinbaren wir einen Vor-Ort-Termin bei Ihnen, wo ich das Problem mit Ihnen gemeinsam lösen möchte.

### Preise !

\* Stundenpreis **15 Euro** / der Abrechnungszeitraum ist **10 Minuten** a **2,50 Euro**.

\* Bei Barzahlung erhalten Sie 2% Skonto

\* Ich bin nach § 19 UStG Umsatzsteuerbefreit

\* **Fordern Sie noch heute meine detaillierte Preisliste an.**

\* Per Telefon unter der Rufnummer 0341/4684129, per Post und im Internet auf meiner Homepage unter dem Link „Dienstleistung → Preisliste“.

Ansprechpartner  
Außendienst / Kundendienst:  
Jürgen Hennig  
Mail: [aussendienst@senioren-pc-hilfe.de](mailto:aussendienst@senioren-pc-hilfe.de)

Ansprechpartner  
Innendienst / Buchhaltung:  
Jürgen Hennig  
Mail: [innendienst@senioren-pc-hilfe.de](mailto:innendienst@senioren-pc-hilfe.de)

Geschäftsadresse  
Jürgen Hennig  
04179 Leipzig / Leutzsch  
Heimteichstraße 37